

## 令和5年度事業報告

### 1 中期事業計画「2023-2025」の推進

「中期事業計画 2023-2025」に掲げた事業運営方針「サービス体制の充実を図り、利用者満足度の向上に努める」に基づき、それぞれの事業運営目標の実現に向け以下の取り組みを実施しました。

#### (1) ICT の活用及び業務の改善・効率化

春緑苑デイサービスセンターにおいて、送迎支援システム「ドライブボス」を導入し、送迎計画作成業務の自動化による負担軽減に取り組みました。

また、居宅介護支援事業所と在宅サービス事業所間でケアプランの情報をシステム上でデータによる送受信が可能となる「ケアプランデータ連携システム」を法人内事業所に導入しました。

#### (2) 職員の資質向上

階層別研修として、昨年度、新たに施設長及び副施設長(相当職含む)を対象とした「管理職級研修」を開催し、管理職員の指導力の向上やハラスメントの防止などをテーマとしました。

また、施設相談員、施設ケアマネジャー、栄養士、リハビリ担当職など少人数職種を対象に職種別交流研修を実施し、同職種間での意見交換により業務の質の向上や職員間の連携の強化を図りました。

#### (3) 職員の確保

昨年度の中途退職者は、58名(4年度52名)、これに対し中途採用者は48名(4年度48名)となりました。

また、今年度の新卒採用者は16名(5年度19名)と介護・支援職員の確保は依然厳しい状況にあります。中途採用者のうち3名は在留資格「特定技能」による外国人で、外国人の雇用が増加傾向にあります。

#### (4) 施設設備の計画的な改修・更新

春日苑のエアコン更新(32,450千円)、とよた苑のエレベーター更新(28,600千円)、大府の郷のナースコールの更新(14,174千円)及び若草苑の非常用自家発電設備(20,735千円)など大規模設備の更新、整備を行いました。

#### (5) 事業所間の連携強化

特別養護老人ホーム、デイサービスセンター、ヘルパーステーション、居宅介護支援事

業所、障がい者支援施設について、事業所毎にそれぞれ意見交換会を2～5回開催し、ICTの活用状況や勉強会・研修会の開催状況、業務分担、介護負担の軽減への取組みなど相互の施設見学も交えながら情報交換を行いました。

また、デイサービス事業においては、担当者連絡会議を7回開催し、先進的な取組みを行う他法人の施設見学を行ったほか、全事業所共通の「利用者満足度調査」を実施し、それぞれの課題、改善点を確認したほか、新たなサービスとして「eスポーツ」の体験利用を実施しました。

## (6) 地域交流の推進

春緑苑では、地域の老人クラブに場所を提供し、スマホ教室や機能訓練指導員による体操教室、マシントレーニングの指導、施設職員による認知症講座などを開催したほか、地域住民を対象にVRを用いた認知症体験会を行いました。

大府の郷では、各地区のふれあいサロン等(3箇所)において介護保険などの出前講座を開催しました。

若草苑では、児童養護施設の児童や地元中学校の生徒、地域のボランティアの皆さんを招き、施設入所者を交えたボッチャ大会を開催しました。

## 2 理事会・評議員会の開催状況

### (1) 理事会の開催

ア 第246回理事会(令和5年6月9日)

#### 【審議事項】

- ① 令和4年度事業報告及び決算について
- ② 定款変更について
- ③ 評議員候補者の選定について
- ④ 理事及び幹事候補者の選定について
- ⑤ 定時評議員会の招集について

イ 第247回理事会(令和5年6月26日)

#### 【報告事項】

- ① 評議員の辞任及び新たに就任した評議員について
- ② 役員の就任について

#### 【審議事項】

- ① 理事長の選定について
- ② 常務理事の選定について

ウ 第 248 回理事会(令和 5 年 8 月 9 日;決議の省略)

【審議事項】

- ① 若草苑における非常用自家発電設備の整備について

エ 第 249 回理事会(令和 5 年 8 月 22 日;決議の省略)

【審議事項】

- ① 若草苑非常用自家発電設備整備工事に係る入札参加業者の決定について

オ 第 250 回理事会(令和 5 年 9 月 20 日;決議の省略)

【審議事項】

- ① 若草苑非常用自家発電設備整備工事に係る契約の締結について

カ 第 251 回理事会(令和 5 年 12 月 4 日)

【報告事項】

- ① 職務執行状況の報告について

【審議事項】

- ① 令和 5 年度補正予算について

キ 第 252 回理事会(令和 6 年 3 月 6 日)

【審議事項】

- ① 令和 5 年度第 2 次補正予算について  
② 中期事業計画の見直しについて  
③ 令和 6 年度事業計画について  
④ 令和 6 年度当初予算について  
⑤ とよた苑改修・増築工事について  
⑥ 諸規程の改正について  
⑦ 令和 6 年度資金運用計画について  
⑧ 役員賠償責任保険の更新について  
⑨ 施設長等の任免について  
⑩ 令和 6 年能登半島地震による被害に対し寄付金(義援金)を支出することについて

【報告事項】

- ① 令和 6 年 3 月新規学校卒業者の内定状況について

(2) 評議員選任・解任委員会の開催

ア 第 5 回評議員選任・解任委員会(令和 5 年 6 月 9 日)

【審議事項】

- ① 評議員の選任について

### (3) 評議員会の開催

ア 第 77 回評議員会(令和 5 年 6 月 26 日)

#### 【報告事項】

- ① 評議員の辞任及び新たに就任した評議員について
- ② 令和 4 年度事業報告及び決算について
- ③ 中長事業計画 2023-2025 について

#### 【審議事項】

- ① 理事に西村眞氏を選任することについて
- ② 理事に加藤富則氏を選任することについて
- ③ 理事に安井俊夫氏を選任することについて
- ④ 理事に伊藤弘氏を選任することについて
- ⑤ 理事に浅井敦臣氏を選任することについて
- ⑥ 理事に鈴木雅博氏を選任することについて
- ⑦ 理事に尾村明俊氏を選任することについて
- ⑧ 監事に小山俊夫氏を選任することについて
- ⑨ 監事に林昇平氏を選任することについて
- ⑩ 定款変更について

### 3 令和 5 年度事業運営状況について

法人が運営するサービス事業は、「令和 5 年度運営施設(事業)一覧」(6 頁)のとおり、春日井市、豊田市、大府市において 38 事業所の運営を行いました。

介護保険事業のうち特別養護老人ホームについては、全施設の平均稼働率が 97.0%と対前年度比 0.6%の増、収益ベースでも 0.7%の増収となりました。

短期入所事業については、平均稼働率が 80.8%と対前年度比 1.2%の増、収益ベースでも 4.2%の増収となりました。

デイサービス事業については、一般型の平均稼働率が 75.4%と対前年度比 3.2%の減、収益ベースでも 3.3%の減収となりました。認知症対応型では、平均稼働率が 63.9%と対前年度比 4.3%の増となりましたが、収益ベースでは 1.8%の減収となりました。

障がい福祉サービス事業のうち、春日苑及びサンホーム豊田の施設入所の平均稼働率が 97.9%と対前年度比 0.3%の増となりましたが、障害福祉事業全体の収益ベースでは 0.6%の減収となりました。

ワーカー鷹来の稼働率は 72.8%と対前年度比 1.3%の減、収益ベースでも 0.2%の減収となりました。

老人福祉事業については、若草苑の稼働率は 80.9%と対前年度比 4.2%の増となりましたが、収益ベースでは若草苑改築補助金収入の減により 82 百万円の減収となりました。

保育事業については、さくら保育園、さくら第2保育園の事業収益が対前年度比3.4%の増収となりました。

支出面では、人件費が対前年度比で0.2%の減となりましたが、人件費比率は70.5%と対前年度比で0.8%の増となり7割を超えることとなりました。これは、全体収益の減が人件費の減を上回ったことによるものです。

次に、事業費については、水道光熱費が対前年度比で53百万円、16.5%の減となりました。消耗器具備品費は若草苑改築分の経費減により12百万円の減となりました。

また、事務費については、修繕費が若草苑改築分の経費減により125百万円の減、業務委託費のうち給食業者への委託費が18百万円、人材紹介業者への委託費が12百万円の増となりました。

主な支出としては、春日苑の空調設備の更新が32百万円、とよた苑のエレベーター更新が29百万円、若草苑の非常用自家発電設備が21百万円、大府の郷のナースコールの更新が14百万円、第2とよた苑の照明のLED化が14百万円でした。